

0. OBJECTE

Aquestes Condicions Generals regulen l'adquisició dels productes oferts al lloc web www.hotelbergapark.com del qual és titular TURING ROKY, S.L. (d'ara endavant, HOTEL BERGA PARK).

L'adquisició de qualsevol dels productes comporta l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les Condicions Generals que s'indiquen, sens perjudici de l'acceptació de les Condicions Particulars que puguin aplicar en adquirir determinats productes.

Aquestes Condicions Generals podran ser modificades sense notificació prèvia, per tant, és recomanable llegir-ne atentament el contingut abans de procedir a l'adquisició de qualsevol dels productes oferts.

1. IDENTIFICACIÓ

TURING ROKY, S.L., en compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, us informa que:

- La seva denominació social és: TURING ROKY, S.L.
- El seu nom comercial és: HOTEL BERGA PARK.
- El seu CIF és: B65203192
- El seu domicili social és a: Ctra. de Solsona, núm. 1-A, 08600 Berga - Barcelona
- Està inscrita al Registre Mercantil de BARCELONA T 41622, F 115, S 8, HB 391190, I/A 3

2. COMUNICACIONS

Per comunicar-se amb nosaltres, posem a la vostra disposició diferents mitjans de contacte que detallem a continuació:

- Tfno.: 938216666
- Email: reserves@hotelbergapark.com
- Adreça postal: C/ Ctra. de Solsona, núm. 1-A, 08600 Berga – Barcelona

Totes les notificacions i comunicacions entre els usuaris i TURING ROKY, S.L. es consideraran eficaces, amb caràcter general, quan es realitzin a través de qualsevol mitjà dels detallats anteriorment.

3. SERVEIS

Els serveis oferts, juntament amb les característiques principals dels mateixos i el seu preu apareixen a la pantalla.

HOTEL BERGA PARK es reserva el dret de decidir, a cada moment, els productes i/o serveis que s'ofereixen als Clients. D'aquesta manera, HOTEL BERGA PARK podrà, en qualsevol moment, afegir nous productes i/o serveis als oferts actualment. Així mateix, HOTEL BERGA

PARK es reserva el dret de retirar o deixar d'oferir, en qualsevol moment, i sense avís previ, qualsevol dels serveis oferts.

Un cop dins de www.hotelbergapark.com per accedir a la contractació dels diferents serveis, l'Usuari haurà de seguir totes les instruccions indicades en el procés de compra, fet que suposarà la lectura i acceptació de totes les condicions generals i particulars fixades a www.hotelbergapark.com.

4. PREUS, DESPESES I IMPOSTOS

Els preus dels serveis que es recullen a www.hotelbergapark.com vindran expressats a Euros llevat que s'expressi el contrari i estaran garantits durant el temps de validesa d'aquests, excepte error d'impressió i sigui quina sigui la destinació de la comanda.

SERVEIS

Els preus finals de tots els serveis, juntament amb les característiques, les ofertes, descomptes, etc. es reflecteixen a cadascun dels serveis que s'ofereixen a www.hotelbergapark.com.

- Els serveis tenen IVA inclòs.
- El tipus d'IVA és del 10%.

Els preus dels serveis poden variar en qualsevol moment. En aquest cas, el preu a aplicar serà el vigent a la data de realització de la comanda. De qualsevol manera, el cost final serà comunicat al client en el procés de compra electrònica abans que aquest formalitzi la seva acceptació.

5. PROCÉS DE COMPRA I/O CONTRACTACIÓ

Per realitzar qualsevol compra a www.hotelbergapark.com, cal que el client sigui més gran.

A més, caldrà que el client es registri a www.hotelbergapark.com a l'App a través d'un formulari de recollida de dades on es proporcioni a TURING ROKY, S.L. la informació necessària per a la contractació; dades que en qualsevol cas seran veraces, exactes i complets sobre la seva identitat i que el client haurà de consentir expressament mitjançant l'acceptació de la política de privadesa d'HOTEL BERGA PARK.

Els passos a seguir per fer la compra són:

1. Registreu-vos com a usuari a la web.
2. L'única forma de pagament serà amb targeta de crèdit o dèbit o en efectiu al mateix hotel.

Així mateix, és recomanable que el client imprimeixi i/o guardi una còpia en suport durador de les condicions de venda en realitzar la seva comanda, així com també del comprovant de recepció enviat per correu electrònic.

FACTURACIÓ

Juntament amb la vostra reserva, un cop es faci el check in a l'hotel, rebreu la factura corresponent. A mà al mateix establiment o, si ho desitja, per correu electrònic.

A aquest efecte, el client consent que aquesta factura se li remeti en format electrònic. El client la rebrà per correu electrònic. Podrà, en qualsevol moment, revocar aquest consentiment enviant correu electrònic: reserves@hotelbergapark.com per rebre la factura en paper.

6. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

HOTEL BERGA PARK podrà suspendre, retirar o cancel·lar parcialment o totalment els serveis sotmesos a contractació en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ. La previsió anterior no afectarà aquells serveis que estan reservats per a usuaris registrats o que són objecte de contractació prèvia i que es regiran per les seves condicions específiques.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I DESISTIMENT

Segons estableix la normativa, el consumidor i usuari tindrà dret a DESISTIR del contracte durant un període màxim de 14 dies naturals sense necessitat d'indicar-ne el motiu i sense incórrer en cap cost, llevat dels previstos a l'art. 107.2 i 108 del RD1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text referit de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

Aquest dret de desistiment no és aplicable entre d'altres a:

- Els contractes de subministraments de béns el preu dels quals estigui subjecte a fluctuacions de coeficients del mercat financer que l'empresari no pugui controlar.
- Els contractes de subministrament de productes confeccionats d'acord amb les especificacions del consumidor i usuari o, clarament personalitzats, o que per la seva naturalesa no puguin ser tornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa.
- Subministrament de béns precintats que no poden ser tornats per raons de salut o higiene.
- Subministrament de béns que després del lliurament s'hagin barrejat amb altres.

8. ATENCIÓ AL CLIENT I RECLAMACIONS

Per interposar qualsevol queixa o reclamació davant d'HOTEL BERGA PARK el client haurà d'adreçar-se al departament d'atenció al client bé al número de telèfon 938216666, bé a través de l'adreça de correu electrònic reserves@hotelbergapark.com

Segons la Resolució de litigis en línia en matèria de consum de la UE i conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, us informem que la Comissió europea facilita a tots els consumidors una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les condicions presents es regiran per la legislació espanyola vigent.

La llengua utilitzada serà el Castellà.

FORMULARI DE DESISTIMENT

A l'atenció de:

TURING ROKY, S.L.

B65203192

Telèfon: 938216666

Email: reserves@hotelbergapark.com

Per la present us comunic que desisteixo del contracte de venda celebrat amb vosaltres en relació als següents productes i/o serveis:

PRODUCTE / SERVEI

REFERÈNCIA

Número de comanda:

Data de comanda:

Recepció de la comanda:

DADES DEL CONSUMIDOR

Nom i cognoms:

CIF/NIF/NIE:

Domicili:

Telèfon:

Email:

A _____ a _____ de _____ de _____ .

Signatura:

FORMULARI DE RECLAMACIONS

A l'atenció de:

TURING ROKY, S.L.

B65203192

Telèfon: 938216666

Email: reserves@hotelbergapark.com

PRODUCTE / SERVEI

REFERÈNCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIU DE LA RECLAMACIÓ:

Número de comanda:

Data de comanda:

Recepció de la comanda:

DADES DEL RECLAMANT

Nom i cognoms:

CIF/NIF/NIE:

Domicili:

Telèfon:

Email:

A _____ a _____ de _____ de _____ .

Signatura: