

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.hotelbergapark.com del que es titular TURING ROKY, S.L. (en adelante, HOTEL BERGA PARK).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

TURING ROKY, S.L., en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: TURING ROKY, S.L.
- Su nombre comercial es: HOTEL BERGA PARK.
- Su CIF es: B65203192
- Su domicilio social está en: Ctra. de Solsona, n.º 1-A, 08600 Berga - Barcelona
- Está inscrita en el Registro Mercantil de BARCELONA T 41622, F 115, S 8, H B 391190, I/A 3

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 938216666
- Email: reserves@hotelbergapark.com
- Dirección postal: C/ Ctra. de Solsona, n.º 1-A, 08600 Berga – Barcelona

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y TURING ROKY, S.L. se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofrecidos, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

HOTEL BERGA PARK se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y / o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, HOTEL BERGA PARK podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y / o servicios a los ofrecidos actualmente. Asimismo, HOTEL BERGA PARK se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.hotelbergapark.com y para acceder a la contratación de los diferentes servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo que supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.hotelbergapark.com.

4. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en www.hotelbergapark.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de estos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.hotelbergapark.com.

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 10%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier manera, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

5. PROCESO DE COMPRA Y / O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.hotelbergapark.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además, será necesario que el cliente se registre en www.hotelbergapark.com en la App a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a TURING ROKY, S.L. la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de HOTEL BERGA PARK.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Registrarse como usuario en la web.
2. La única forma de pago será con Tarjeta de crédito o débito o en efectivo en el hotel.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y / o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su reserva, una vez se haga el check in en el hotel, recibirá la correspondiente factura. A mano en el mismo establecimiento o, si lo desea, por correo electrónico.

A tal efecto, el cliente consiente que esta factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá por correo electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando correo electrónico: reserves@hotelbergapark.com para recibir la factura en papel.

6. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

HOTEL BERGA PARK podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministros de bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.
- Suministro de bienes que tras su entrega se hayan mezclado con otros.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante HOTEL BERGA PARK el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 938216666, bien a través de la dirección de correo electrónico reserves@hotelbergapark.com

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

TURING ROKY, S.L.

B65203192

Teléfono: 938216666

Email: reserves@hotelbergapark.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional en www.hotelbergapark.com que puede ejercer en el domicilio de TURING ROKY, S.L., C/ Ctra. de Solsona, n.º 1-A 08600 Berga - Barcelona

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

TURING ROKY, S.L.

B65203192

Teléfono: 938216666

Email: reserves@hotelbergapark.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma: